



---

## Česká společnost pro systémovou integraci

ve spolupráci s MV ČR a VŠE  
a s podporou partnerů konference  
CIEM, ATTN a ICONTIO

*si Vás dovoluje pozvat na konferenci*

# Standardizace agend přenesené působnosti a měření jejich výkonnosti

která se koná v pátek

**4. prosince 2015**

začátek konference v 9:00 hod, ukončení konference 15:15 hod  
(registrace od 8:30 hod)

místo konání

Vysoká škola ekonomická v Praze  
Vencovského aula (v přízemí Nové budovy)  
nám. W. Churchilla 4, Praha 3, Žižkov

*(METRO trasa C - stanice Hlavní nádraží, dále tram č. 5, 9, 26 –směr Žižkov)*

# Cíle konferencí společně organizovaných ČSSI, VŠE a MV ČR

ČSSI a MV ČR se dohodly, že v letech 2015-16 uspořádají několik konferencí zaměřených na podporu řešení a řízení ICT služeb ve veřejné správě ČR. Cílem každé konference bude analyzovat stav dané oblasti v ČR a ve vybraných zemích světa a na základě těchto analýz a diskuse na konferenci navrhnout alternativy řešení dané oblasti pro ČR a zhodnotit jejich plusy a mínusy.

Účastníky konferencí jsou manažeři veřejné správy, odborníci na danou problematiku z firem a z vysokých škol.

Konference mají různá témata, ale shodnou strukturu:

- úvodní přednáška experta z některé české univerzity – shrne danou problematiku a zahraniční zkušenosti, identifikuje hlavní problémy aktuálního stavu v ČR a uvede otázky, na které bude seminář hledat odpovědi
- 3-4 přednášky manažerů z veřejné správy – interní pohled veřejné správy na řešenou problematiku
- 3-4 přednášky expertů z firem – externí pohled a jejich doporučení
- diskuse účastníků konference, která vyústí identifikací možných cest řešení dané oblasti a identifikací konsensuálních a rozporných stanovisek

První z těchto konferencí na téma „Sdílené ICT služby a G-cloud v české veřejné správě“ proběhla 8.6.2015. Druhá na téma „Enterprise Architektura v české veřejné správě“ proběhla 23.9.2015. Prezentace a závěry z obou konferencí – viz [www.cssi.cz](http://www.cssi.cz).

Ke třetí konferenci byl mezi spoluorganizátory přizván Český institut efektivního managementu, který se podílí na šíření moderních metod řízení na úrovni městských úřadů v Čechách a na Slovensku.

## Témata, na které se zaměří tato konference:

- ☞ Standardizace procesů veřejné správy a měření jejich výkonnosti – zahraniční zkušenosti a jejich aplikovatelnost v ČR
- ☞ Vymezení výkonnosti veřejné správy ve vazbě na cíle Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 20203 (SRRVS)
- ☞ Projekt Procesní modelování agend VS – struktura programu PMA (I – IV), aktuální stav, získané zkušenosti, plánovaný postup
- ☞ Cíle a možnosti aplikace ukazatelů výkonnosti ve veřejné správě (za jakých předpokladů lze u vybraných agend přejít na financování poskytovatelů služeb na základě objemu a kvality poskytnutých služeb)
- ☞ Pilotní řešení standardizace agendy, cíle a dosavadní zkušenosti
- ☞ Požadavky na připravenost úřadu na standardizaci (a obecně na naplnění SRRVS)
- ☞ Referenční model řízení úřadu – prostředí pro aplikaci standardů
- ☞ Integrovaný systém řízení úřadu

## Program:

KONFERENCI MODERUJE **J.VOŘÍŠEK**, VICEPREZIDENT ČSSI

9:00 – 9:10

**J.STROUHAL** (*MV ČR, NÁMĚSTEK PRO ICT*): CO MV ČR OČEKÁVÁ OD SEMINÁŘE ZAMĚŘENÉHO NA STANDARDIZACI AGEND PŘENESENÉ PŮSOBNOSTI A MĚŘENÍ JEJICH VÝKONNOSTI

9:10 – 9:40

**J.BASL, O.NOVOTNÝ** (*KIT-VŠE*): PŘÍSTUPY K PROCESNÍMU ŘÍZENÍ A MĚŘENÍ VÝKONNOSTI V ČR A V ZAHRANIČÍ

- Procesní přístupy k modelování agend veřejné správy
- Měření výkonnosti veřejné správy
- Zahraniční zkušenosti

9:40 – 10:10

**R.VRBA** (*MV ČR, ŘEDITEL ODBORU EGOVERNMENTU*): ZKUŠENOSTI S APLIKACÍ PROCESNÍHO ŘÍZENÍ DO VEŘEJNÉ SPRÁVY, DALŠÍ POSTUP IMPLEMENTACE

- Shrnutí a posouzení dosavadní implementace procesního řízení do veřejné správy
- Aktuální cíle projektů v oblasti procesního řízení a kam míříme
- Optimalizace procesů, ne popis procesů

10:10 – 10:40

**D.SLÁMA** (*MV ČR, ŘEDITEL ODBORU STRATEGICKÉHO ROZVOJE A KOORDINACE VEŘEJNÉ SPRÁVY*): MĚŘENÍ KVALITY SLUŽEB VEŘEJNÉ SPRÁVY

- kvalita ve veřejné správě z pohledu strategických dokumentů
- výsledky průzkumu ohledně metod kvality na městských a krajských úřadech
- budoucí směřování ceny za kvalitu ve veřejné správě
- kvalita veřejné správy formou otevřenosti, komunikace a transparentnosti úřadů

10:40 – 11:10

**PŘESTÁVKA A OBČERSTVENÍ**

11:10 – 11:40

**R.FIŠER** (*ČESKÝ INSTITUT EFEKTIVNÍHO MANAGEMENTU*): VYUŽITÍ REFERENČNÍHO MODELU ŘÍZENÍ MĚSTSKÉHO ÚŘADU PŘI IMPLEMENTACI STANDARDŮ AGEND

- Integrovaný systém řízení dle standardu CIMAF® a jeho využití ve veřejné správě
- Pilotní řešení implementace standardu agendy A121 v podmínkách MÚ Břeclav
- Příprava systému řízení úřadu na standardizaci agend v kontextu Strategického rámce rozvoje veřejné správy 2014-2020

11:40 – 12:10

**K.ČERNÁ** (*ÚMČ PRAHA 13, TAJEMNICE ÚMČ*): PRAKTICKÉ PŘÍNOSY APLIKACE SYSTÉMŮ JAKOSTI (CAF, CSR, START EUROPE) PRO ZVÝŠENÍ VÝKONNOSTI ZAMĚSTNANCŮ

12:10 – 12:40

**P. HRABĚ** (*OHA MVČR, VŠE*): STANDARDIZACE AGEND V KONTEXTU BUSINESS ARCHITEKTURY VEŘEJNÉ SPRÁVY

- Přehled principů a aktuálních výstupů Národní architektury VS ČR (NA VS ČR)
- Architektura úřadu jako manažerská metoda ve vztahu k ostatním metodám a standardům řízení ve veřejné správě
- Provázanost PMA a NA - standardizace jednotlivých agend versus systemizace celé veřejné správy – referenční modely veřejné správy
- Koncepce řízení výkonnosti, kvality a zodpovědnosti ve VS ČR ve vztahu PMA a NA – měření výkonnosti agend x výkonnosti úřadů x výkonnosti celé veřejné správy

12:40 – 13:10

**P. HORÁK (MVČR, ODBOR EGOVERNMENTU): JAK DÁL V PMA?**

- Je na čase začít řídit, aneb zeptejme se Motoroly.
- Program PMA - využívání prvků procesního řízení veřejnou správou
- 4Z -zanalyzuj, zlepší, zafixuj, zaplat'...

13:10 – 13:40

**PŘESTÁVKA A OBČERSTVENÍ**

13:40 – 14:10

**A.TOLOCH (ATTN CONSULTING) STANDARDIZACE AGEND S PODPOROU NÁSTROJŮ ATTIS**

- Přenos požadavků standardu agendy do systému řízení úřadu až na úroveň popisu pracovních míst úředníků
- Komplexní měření a řízení výkonnosti agendy v hierarchii úřad/agenda/proces/úředník
- Integrovaný systém řízení kvality úřadu (CAF, ISO 9001, MA21, ČSN 01 0391...) v kontextu standardizace agend

14:10 – 14:40

**E. VAŘEKA (ICONTIO): OD MODELU K VÝKONU – APLIKAČNÍ PODPORA ŘÍZENÍ PROCESŮ A PROJEKTŮ ÚŘADU**

- Podpora řízení projektů ve standardu PRINCE2 je jeho propojení s Referenčním modelem
- Od procesního modelu k řízení workflow procesu
- Aplikační podpora standardizace agend nástroji projektového a procesního řízení

14:40 – 15:10

**PANELOVÁ DISKUSE (O.NOVOVNÝ, R.VRBA, D.SLÁMA, R. FIŠER, A. TOLOCH...): MOŽNOSTI A BARIÉRY MĚŘENÍ VÝKONNOSTI PROCESŮ A POSKYTOVATELŮ SLUŽEB VS**

## Účastnický poplatek

Plný účastnický poplatek	800,- Kč
Poplatek pro člena ČSSI	400,- Kč
Pracovníci veřejné správy	400,- Kč
Zaměstnanci MV ČR	0,- Kč
Studenti a učitelé vysokých škol	200,- Kč

Způsob platby: bankovním převodem (fakturu vystavíme na vyžádání)  
na účet České společnosti pro systémovou integraci u Čs. spořitelny Praha 2  
**číslo účtu: 8955389/0800, variabilní symbol: 15012**  
**výjimečně - možnost platby v hotovosti při registraci**

ČSSI není plátcem DPH, IČO: 60446650

potvrzení o platbě Vám bude zasláno poštou po skončení semináře.

### Podmínky registrace:

- Vyplnění přihlášky na webu ČSSI nebo zaslání vyplněné přihlášky (viz níže) do 1.12.2015 - **vyplní všichni - i ti, na které se nevztahuje platba**
- Zaplacení účastnického poplatku - pokud se na ně platba vztahuje
- Účastnický poplatek nevracíme, ale je možné zastoupení jinou osobou

### Bližší informace:

ČSSI  
nám. W.Churchilla 4, 130 67 Praha 3  
www.cssi.cz

e-mail: hurkova@vse.cz  
tel.: (02) 224 095 469,  
fax: (02) 224 095 426



Přihlášku je třeba zaslat na sekretariát ČSSI nejpozději do 1.12.2015  
(možnosti: mailem, faxem, poštou)

Přihláška k účasti na konferenci Standardizace agend přenesené působnosti a měření jejich výkonosti			
Příjmení	Jméno	Titul	
Organizace			
Funkce	Člen ČSSI	ano	ne
	Pracovník veřejné správy	ano	ne
	Zaměstnanec MV ČR	ano	ne
	Student, učitel VŠ	ano	ne
Adresa			
IČO	E-mail		
Telefon	Fax		

Provedl jsem dne..... úhradu účastnického poplatku bankovním převodem  
z účtu číslo.....

Datum:

Podpis účastníka: